

PRILOG 4

NARUČITELJ:	PREDMET NABAVE:
OPĆA BOLNICA DUBROVNIK	Nabava usluge mobilne telefonije (ponovljeni postupak), ev. broj nabave: 1-39-24/JN

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijevaju se usluge koje se daju ili će se davati u budućnosti, korištenjem sljedećih tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica, odnosno nove verzije: GSM, GPRS, EDGE, UMTS, W-CDMA, HSDPA, LTE i sličnima, a čije je korištenje na području RH i dozvole za javno pružanje tih usluga, odobrila, odnosno izdala Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM).

Ponuditelj u pogledu govornih i podatkovnih usluga u pokretnim mrežama mora osigurati sljedeće:

- isporuku govornih usluga i poruka u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN
- preuzimanje postojećih pretplatničkih brojeva naručitelja
- isporuku podatkovnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži maksimalnom brzinom koju omogućava mreža.
- prikaz broja pozivatelja na mobilnom telefonskom aparatu pretplatnika
- prikaz VPN skraćenog broja pozivanoj strani;
- uvjetna i bezuvjetna zabrana poziva;
- zabrana međunarodnih poziva (poziva iz ili prema inozemstvu);
- pozivi u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming);
- zabrana poziva u gostujućim mrežama (dolazni i odlazni roaming);
- preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća pozivanog broja, neodgovaranja na poziv ili nedostupnosti uređaja pozivanoga broja ili koje druge nemogućnosti uspostave
- poziv na čekanju;
- zadržavanje poziva;
- uspostava konferencijskih poziva i razgovora s 3 (tri) ili više pretplatničkih brojeva;
- ostavljanje i preslušavanja pristigle govorne poruke ili pošte (tzv. automatska tajnice);
- zabrana uznemiravanja ;
- sinkronizaciju elektroničke pošte, kalendara, adresara / imenika, zadataka i zabilješki u stvarnome vremenu (real time);
- kriptiranje uporabom „triple DES“ algoritama;
- poboljšano sažimanje (kompresiju) podataka;
- pregled svih uslužnih, obveznih i upozoravajućih poruka u HTML obliku;
- mogućnost privatnog APN-a;
- nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu, brzina se može smanjiti na 64 Kbit/s i Naručitelju će se omogućiti pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova i bez vremenskog ograničenja do isteka obračunskog perioda (mjeseca);
- izdavanje zamjenskih SIM kartica na odabranu adresu Naručitelja bez posebne naplate troška izdavanja i dostave;
- mogućnost isporuke dodatne SIM kartice koja će koristiti isti broj i tarifni model kao glavna kartica pri čemu Naručitelj može usluge minuta, poruka i podatkovnog prometa dijeliti na više uređaja;

- mogućnost isporuke SIM kartice u obliku koda kojim se na mobilnom uređaju definira korisnikov profil po kojem operator prepoznaje krajnjeg korisnika

Po sklapanju Ugovora o nabavi Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva. Ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove priključke, tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao i preuzete na početku Ugovora, s tim da pojedinačni pretplatnički odnos prestaje s danom isteka Ugovora.

Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućiti da svi mobilni priključci Naručitelja moraju biti spojeni u korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja. Podatkovni promet kod glasovne linije kao i kod mobilnog interneta, nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife, pristupna brzina se smanjuje bez dodane naknade.

Naručitelj traži uvođenje usluge ograničenja potrošnje na teret Naručitelja nakon koje se tereti privatni račun radnika i to za sve GSM VPN priključke čime se radnicima omogućava poslovna i privatna upotreba mobilnih telefonskih uređaja. Naručitelj traži da se za svakog korisnika GSM govornog VPN priključka omogući postavljanje ograničenja potrošnje, definiranjem fiksnog iznosa troška koji predstavlja maksimalni iznos koji pojedini radnik može potrošiti na teret Naručitelja na pozive i dodatne usluge povrh poziva i usluga uključenih u mjesečnu naknadu tarifnog modela i povrh poziva i usluga uključenih u eventualnu jednokratnu naknadu za uključenu opciju na teret Naručitelja, a sve što radnik potroši iznad toga treba obračunati na njegovom privatnom računu. Iznos ograničenja potrošnje ne uključuje trošak mjesečne naknade, jednokratne naknade za opciju koju je za taj priključak odobrio i naručio Naručitelj, korištenja mreže, kao niti trošak SMS poruka s posebnom tarifom i mobilna plaćanja putem SMS-a koja se naplaćuju za treće strane (primjerice plaćanje SMS parkinga).

Minimalni iznos ograničenja potrošnje za pozive i dodatne usluge za pojedinog radnika može biti 0,00 EUR, a maksimalni 130 EUR.

Ponuđeni mobilni uređaji u sklopu ponude moraju biti novi i u tvorničkome pakiranju sa svom dokumentacijom na hrvatskome ili engleskome jeziku. Ponuditelj je u svakom od razreda ponuditi najmanje jedan model modela GSM uređaja koji u potpunosti zadovoljava sve propisane tehničke specifikacije. Mobilne uređaje Naručitelj će naručivati sukladno svojim potrebama tijekom trajanja Ugovora bez prethodno specificiranih mjesečnih količina.

Ako se neki od ponuđenih modela GSM telefona tijekom važenja pojedinog ugovora između odabranoga ponuditelja i korisnika, odnosno tijekom važenja Ugovora, prestane proizvoditi ili se odlukom nadležnoga tijela povuče s tržišta, odabrani ponuditelj obvezan je u istom razredu u kojemu je bio uvršten taj model, bez odgode ponuditi drugi odgovarajući model i o tome odmah pisano obavijestiti Naručitelja. Odabrani ponuditelj može tijekom trajanja Ugovora ponuditi i dodatne modele uređaja u određenom razredu, pod uvjetom da je ponuđeni uređaj u skladu s Tehničkim specifikacijama uređaja za taj razred.

Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati i poslovnu i tehničku potporu korisnicima putem pozivnoga središta (call - centar) korištenjem jedinstvenog telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.

Također, barem jedna od osoba za komunikaciju mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 svaki radni dan u godini.

**PRILOG 4.1. - SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ
KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev.

Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

Red.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; DA ili NE	
1.	Zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva u punom obliku (broj i predbroj)	DA	NE
2.	Zadržavanje postojećih internih skraćenih brojeva za potrebe korisnika VPN mreže	DA	NE
3.	Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih poziva (privatni račun)	DA	NE
4.	Mogućnost aktivacije limitirane potrošnje na korisnikov privatni dio računa	DA	NE
5.	Dostupnost specifičnih usluga (GPRS prijenos podataka, SMS, MMS, SMS parking, poziv s dodanom vrijednošću, međunarodni pozivi)	DA	NE
6.	Mogućnost isporuke dodatne SIM kartice koja će koristiti isti broj i tarifni model kao glavna kartica. Navedeno je potrebno dokazati izvatkom iz cjenika.	DA	NE
7.	Mogućnost isporuke SIM kartice u obliku koda kojim se na mobilnom uređaju definira korisnikov profil po kojem operator prepoznaje krajnjeg korisnika. Navedeno je potrebno dokazati izvatkom iz cjenika.	DA	NE
8.	Mogućnost aktiviranja privatnih paketa za pozive, poruke i prijenos podataka na privatnom dijelu računa. (Mjesečne naknade privatnih paketa naplaćuju se na privatnom dijelu računa).	DA	NE
9.	Mogućnost definiranja limita za poslovni dio računa na brojevima prema odabiru Naručitelja. Minimalni iznos mora biti 0 EUR, a maksimalni 130 EUR. Sve što zaposlenik potroši iznad iznosa limita potrebno je obračunati na njegovom privatnom računu.	DA	NE
10.	Podrška osobe Ponuditelja zadužene za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 sati svaki radni dan u godini	DA	NE
11.	Jedna kontakt osoba dostupna 24 sata na dan za sve potrebne informacije korisniku, te operativna i tehnička pitanja	DA	NE
12.	Mogućnost pozivanja skraćenih brojeva dodijeljenih u VPN-u	DA	NE
13.	Kod dolaznih poziva ponuditelj mora omogućiti prikaz skraćenog broja dodijeljenog u VPN-u	DA	NE
14.	Ponuditelj mora biti u mogućnosti ponuditi mobilne uređaje koji zadovoljavaju	DA	NE

	minimalne tehničke karakteristike navedene u tehničkoj specifikaciji mobilnih uređaja.		
15.	Naknadno ugovaranje novih priključaka pod istim uvjetima kao kod inicijalnog Ugovora	DA	NE
16.	Raspolaganje mobilnom mrežom koja zadovoljava teritorijalnu pokrivenost 2G, 3G i 4G mobilnim signalom minimalno 90%. Navedeno je potrebno dokazati izjavom ponuditelja.	DA	NE
17.	Mogućnost za sve mobilne priključke (glasovne i podatkovne) da se nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu, brzina smanji na 64 Kbit/s i omogući pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova	DA	NE

Ukoliko se dogodi da se nakon potpisa Ugovora sa odabranim Ponuditeljem dokaže da ponuđene odgovore Ponuditelj nije u mogućnosti izvršiti, Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora bez otkaznog roka.

potpis ponuditelja